UNIKIMS

Evaluation der Organisation

Studiengangsmanagement und IT

<DATUM>

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihre Zufriedenheit mit unserem berufsbegleitenden-Bildungsangebot sicherzustellen, ist uns Ihre Meinung wichtig. Deshalb bitten wir Sie, den folgenden Fragebogen zu beantworten. Bitte kreuzen Sie je Zeile nur ein Kästchen an.

1. Wie ist Ihr Gesamteindruck der Organisation?

	sehr gut	gut	weder noch	schlecht	sehr schlecht	kann ich nicht beurteilen
Mein Gesamteindruck ist …	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Wie beurteilen Sie das Studiengangsmanagement hinsichtlich folgender Aspekte?

	trifft zu	trifft eher zu	weder noch	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Fragen zum Studium konnte ich telefonisch oder per E-Mail klären.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter war sehr gut.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Meine Anfragen per E-Mail wurden zeitnah beantwortet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Die Mitarbeiter verfügen über geeignete Qualifikationen und Erfahrungen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Die Mitarbeiter der Organisation waren stets freundlich.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Wie beurteilen Sie die IT hinsichtlich folgender Aspekte?

	trifft zu	trifft eher zu	weder noch	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Die Einführung in die Online-Plattform war sehr gut.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bei Fragen und Problemen war das Support-Team telefonisch oder per E-Mail erreichbar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Die Online-Veranstaltungen liefen technisch einwandfrei.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Die Dozenten waren kompetent im Umgang mit der Online-Plattform.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Was hat Ihnen an der Organisation besonders gut gefallen?

6. Was hat Ihnen an der Organisation weniger gut gefallen oder könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

© Prof. Dr. Andreas Mann, Patrick Rath, MBA
DMCC - Dialog Marketing Competence Center
Universität Kassel