Sehr geehrte Damen und Herren,


1. Wie ist Ihr **Gesamteindruck** der Organisation?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Mein Gesamteindruck ist ...</th>
<th>sehr gut</th>
<th>gut</th>
<th>weder noch</th>
<th>schlecht</th>
<th>sehr schlecht</th>
<th>kann ich nicht beurteilen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

2. Wie beurteilen Sie das **Studiengangsmanagement** hinsichtlich folgender Aspekte?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Fragen zum Studium konnte ich telefonisch oder per E-Mail klären.</th>
<th>trifft zu</th>
<th>trifft eher zu</th>
<th>weder noch</th>
<th>trifft eher nicht zu</th>
<th>trifft nicht zu</th>
<th>kann ich nicht beurteilen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Die telefonische Erreichbarkeit der Mitarbeiter war sehr gut.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Meine Anfragen per E-Mail wurden zeitnah beantwortet.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Die Mitarbeiter verfügen über geeignete Qualifikationen und Erfahrungen.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Die Mitarbeiter der Organisation waren stets freundlich.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

3. Wie beurteilen Sie die **IT** hinsichtlich folgender Aspekte?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Die Einführung in die Online-Plattform war sehr gut.</th>
<th>trifft zu</th>
<th>trifft eher zu</th>
<th>weder noch</th>
<th>trifft eher nicht zu</th>
<th>trifft nicht zu</th>
<th>kann ich nicht beurteilen</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bei Fragen und Problemen war das Support-Team telefonisch oder per E-Mail erreichbar.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Die Online-Veranstaltungen liefen technisch einwandfrei.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Die Dozenten waren kompetent im Umgang mit der Online-Plattform.</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
4. Was hat Ihnen an der Organisation besonders gut gefallen?

6. Was hat Ihnen an der Organisation weniger gut gefallen oder könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

© Prof. Dr. Andreas Mann, Patrick Rath, MBA
DMCC - Dialog Marketing Competence Center
Universität Kassel